



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Eficacia de un programa de capacitación en atención
inmediata del recién nacido en las competencias de la
enfermera del Servicio de Neonatología-Hospital
Nacional Dos de Mayo, Lima 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

AUTORA

Bach. Yale Ildefonso Karim Gilda.

ASESOR

Mgtr. Córdova Sotomayor Daniel Ángel.

SECCIÓN

Ciencias Médicas

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de las Prestaciones Asistenciales

PERÚ - 2015

Mgtr. Nuñez Untiveros Jesús.

Presidente

Mgtr. Nagamine Miyashiro Mercedes.

Secretaria

Mgtr. Córdova Sotomayor Daniel Ángel.

Vocal

Dedicatoria

Este estudio de investigación está dedicado:

A Dios. Por dotarme de fortaleza para continuar hacia adelante sin importar las circunstancias adversas de la vida y alcanzar mis objetivos.

A mis padres. Por enseñarme la constancia en mi educación, fuente de superación profesional y personal, por su amor y apoyo incondicional.

Agradecimiento

Mi reconocimiento y agradecimiento a todas las personas y entidades que participaron e hicieron posible que este trabajo de investigación llegue a buen puerto:

1. Muchas gracias por su apoyo y enseñanza al personal docente del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de Salud de la Universidad César Vallejo y en especial al Magister. Daniel Ángel Córdova Sotomayor, sin ustedes no hubiera sido posible...
2. Al Servicio de Neonatología del Hospital Nacional Dos de Mayo por permitir y brindar facilidades para la ejecución del presente trabajo de investigación.
3. A todas y cada una de las enfermeras que laboran en el Servicio de Neonatología del Hospital Nacional Dos de Mayo que apoyaron y participaron en la fase de investigación.
4. A la Oficina de Apoyo a la Docencia e Investigación del Hospital Nacional Dos de Mayo por permitir el uso del auditorio para efectuar la capacitación en atención inmediata del recién nacido, asimismo proporcionar material didáctico para el desarrollo del taller.

Declaración Jurada

Yo, Karim Gilda, Yale Ildefonso, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 04068009, con la tesis titulada:

“Eficacia de un Programa de Capacitación en Atención Inmediata del Recién Nacido en las Competencias de la Enfermera Servicio de Neonatología-Hospital Nacional Dos de Mayo Lima 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, febrero del 2015.

Yale Ildefonso, Karim Gilda.

DNI 04068009

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Eficacia de un Programa de Capacitación en Atención Inmediata del Recién Nacido en las Competencias de la Enfermera del Servicio de Neonatología-Hospital Nacional Dos De Mayo Lima 2015”, con la finalidad de determinar la eficacia de un programa de capacitación en atención inmediata del recién nacido en las competencias de la enfermera del Servicio de Neonatología-Hospital Nacional Dos de Mayo de Lima en el 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en gestión de los servicios de salud.

El estudio está estructurado de la siguiente manera:

En la introducción, se presenta los antecedentes internacionales y nacionales, la fundamentación, justificación, el problema (planteamiento del problema, problema general - específicos), hipótesis (general-específicas), los objetivos (general-específicos).

En el marco metodológico, se presenta las variables (dependiente – independiente), la operacionalización de variables, metodología, los tipos de estudio, el diseño de la investigación, la población, muestra y muestreo, criterios de selección, técnicas e instrumentos de recolección de datos (técnica, instrumento, validación y confiabilidad del instrumento), métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

Luego se presenta los resultados y el análisis e interpretación de resultados, la discusión, conclusiones, recomendaciones del estudio de investigación, las referencias consultadas y apéndices. Los resultados confirman la hipótesis planteada.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Yale Ildefonso, Karim Gilda. (Autora)

Tabla de Contenidos

	Pág.
Página del jurado.	ii
Dedicatoria.	iii
Agradecimiento.	iv
Declaración jurada.	v
Presentación.	vi
Tabla de contenidos.	vii
Lista de tablas.	ix
Lista de figuras.	x
RESUMEN.	xi
ABSTRACT.	xii
I. INTRODUCCION.	13
1.1 Antecedentes.	15
1.1.1 Antecedentes internacionales.	15
1.1.2 Antecedente nacional.	24
1.2 Fundamentación.	25
1.3 Justificación.	32
1.4 Problema.	35
1.5 Planteamiento del problema.	41
1.5.1 Problema general.	41
1.5.2 Problemas específicos.	41
1.6 Hipótesis	42
1.6.1 Hipótesis general.	42
1.6.2 Hipótesis específicas.	43
1.7 Objetivos.	45
1.7.1 Objetivo general.	45
1.7.2 Objetivos específicos.	45
II. MARCO METODOLÓGICO.	47
2.1 Variables.	48
2.1.1 Variable dependiente.	48
2.1.2 Variable independiente.	49
2.2 Operacionalización de variables.	51
2.3 Metodología.	56
2.4 Tipos de estudio.	56
2.5 Diseño.	57
2.6 Población, muestra y muestreo.	58
2.7 Criterios de selección.	58
2.8 Técnica e instrumentos de recolección de datos.	58
2.8.1 Técnica.	58
2.8.2 Instrumento.	58
2.8.3 Validación y confiabilidad del instrumento.	59

2.9	Métodos de análisis de datos.	63
2.10	Aspectos éticos.	63
III.	RESULTADOS.	65
IV.	DISCUSIÓN.	84
V.	CONCLUSIONES.	97
VI.	RECOMENDACIONES.	100
VII.	REFERENCIAS.	103
VIII.	APÉNDICES.	110

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de variables.	51
Tabla 2. Nivel de competencia conceptual antes del programa de capacitación en las enfermeras del Servicio de Neonatología-Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima-2015.	66
Tabla 3. Nivel de competencia procedimental antes del programa de capacitación en las enfermeras del Servicio de Neonatología-Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima-2015.	67
Tabla 4. Nivel de competencia actitudinal antes del programa de capacitación en las enfermeras del Servicio de Neonatología-Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima-2015.	68
Tabla 5. Nivel de competencia conceptual después del programa de capacitación en las enfermeras del Servicio de Neonatología-Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima-2015.	69
Tabla 6. Nivel de competencia procedimental después del programa de capacitación en las enfermeras del Servicio de Neonatología-Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima-2015.	70
Tabla 7. Nivel de competencia actitudinal después del programa de capacitación en las enfermeras del Servicio de Neonatología-Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima-2015.	71
Tabla 8. Comparación del nivel de competencia conceptual (antes vs después) en las enfermeras del Servicio de Neonatología-Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima-2015.	72
Tabla 9. Prueba de contraste estadístico Wilcoxon de muestras relacionadas para competencia conceptual antes (Pre) y después (Post).	73
Tabla 10. Comparación del nivel de competencia procedimental (antes vs después) en las enfermeras del Servicio de Neonatología-Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima-2015.	75
Tabla 11. Prueba de contraste estadístico Wilcoxon de muestras relacionadas para competencia procedimental antes (Pre) y después (Post).	76
Tabla 12. Comparación del nivel de competencia actitudinal (antes vs después) en las enfermeras del Servicio de Neonatología-Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima-2015.	78
Tabla 13. Prueba de contraste estadístico Wilcoxon de muestras relacionadas para competencia actitudinal antes (Pre) y después (Post).	79
Tabla 14. Comparación del nivel de competencias (antes vs después) en las enfermeras del Servicio de Neonatología-Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima-2015.	81
Tabla 15. Prueba de contraste estadístico Wilcoxon de muestras relacionadas para el nivel de competencias de la enfermera antes (Pre) y después (Post) del programa de capacitación.	82

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. Nivel de competencia conceptual antes del programa de capacitación en las enfermeras del Servicio de Neonatología-Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima-2015.	66
Figura 2. Nivel de competencia procedimental antes del programa de capacitación en las enfermeras del Servicio de Neonatología-Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima-2015.	67
Figura 3. Nivel de competencia actitudinal antes del programa de capacitación en las enfermeras del Servicio de Neonatología-Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima-2015.	68
Figura 4. Nivel de competencia conceptual después del programa de capacitación en las enfermeras del Servicio de Neonatología-Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima-2015.	69
Figura 5. Nivel de competencia procedimental después del programa de capacitación en las enfermeras del Servicio de Neonatología-Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima-2015.	70
Figura 6. Nivel de competencia actitudinal después del programa de capacitación en las enfermeras del Servicio de Neonatología-Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima-2015.	71
Figura 7. Comparación del nivel de competencia conceptual (antes vs después) en las enfermeras del Servicio de Neonatología-Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima-2015.	72
Figura 8. Comparación del nivel de competencia procedimental (antes vs después) en las enfermeras del Servicio de Neonatología-Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima-2015.	75
Figura 9. Comparación del nivel de competencia actitudinal (antes vs después) en las enfermeras del Servicio de Neonatología-Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima 2015.	78
Figura 10. Comparación del nivel de competencias (antes vs después) en las enfermeras del Servicio de Neonatología-Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima-2015.	81

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo determinar la eficacia de un programa de capacitación en atención inmediata del recién nacido en las competencias de la enfermera del Servicio de Neonatología-Hospital Nacional Dos de Mayo de Lima en el 2015; utilizó una metodología de enfoque cuantitativo, método deductivo, tipo pre-experimental, longitudinal y nivel explicativo. La población y muestra constituida por 38 enfermeras que trabajaron en el Servicio de Neonatología-HNDM en el 2015 atendiendo criterios de selección; utilizó la técnica de la encuesta y la observación; los instrumentos, el cuestionario (test de conocimiento teórico-práctico) y Ficha de Observación de Competencias Procedimentales y Competencias Actitudinales de la enfermera en atención inmediata del recién nacido, aplicados antes y después del Programa de Capacitación. Con una alta validez de contenido de 0.902 para las competencias medidas y una confiabilidad muy aceptable calculada de 0.749 y 0.758 para el Test Teórico-Práctico y para la Ficha de Observación de Competencias Procedimentales (0.895) y Actitudinales (0.766). El análisis de los datos, incorporando datos en una tabla de Excel y procesadas en el software estadístico IBM SPSS Statistics Versión 20. En los resultados al identificarse y comparar el nivel de competencias de la enfermera, la prueba de Wilcoxon mostró suficiente evidencia estadística con un nivel de confianza del 95%, $p=0.000$ ($p<\alpha=0.05$) $Z=-5.879$ para confirmar la hipótesis planteada “El programa de capacitación en Atención Inmediata del Recién Nacido mejora significativamente el nivel de competencias de la enfermera del Servicio de Neonatología-Hospital Nacional Dos de Mayo de Lima en el 2015” y demostrar la eficacia positiva del programa realizado.

Palabras clave: Competencias Conceptuales, Competencias Procedimentales, Competencias Actitudinales, Enfermera, Programa de capacitación.

ABSTRACT

The study had as objective to determine the effectiveness of a training program in the immediate attention of newborn in the competencies of the nurse of the Neonatology Service-Hospital Nacional Dos de Mayo of Lima in 2015; used a methodology of quantitative approach, deductive method, type pre-experimental, longitudinal and explanatory level. The population and sample constituted by 38 nurses who worked in the Neonatology Service-HNDM in 2015 in response selection criteria; used the technique of the survey and observation; the instruments, the questionnaire (test of theoretical knowledge and practical) and observation tab of procedural competencies and attitudinal competencies of the nurse in immediate attention of the newly, applied before and after the training program. With a high validity of content of 0.902 for the competencies measures and a very acceptable reliability calculated of 0.749 and 0.758 for the theoretical-practical test and for the observation tab of procedural competencies (0.895) and attitudinal (0.766). The analysis of the data, incorporating data in an Excel table and processed in the statistical software IBM SPSS Statistics Version 20. In the results to identify and compare the level of competence of the nurse, the Wilcoxon test showed sufficient statistical evidence with a confidence level of 95%, $p=0.000$ ($p<\alpha=0.05$) $Z=-5.879$ to confirm the hypothesis “The training program in the immediate attention of newborn significantly improves the level of competencies of the nurse of the Neonatology Service-Hospital Nacional Dos de Mayo of Lima in 2015” and demonstrate the positive effectiveness of the program performed.

Keywords: Conceptual competencies, Procedural competencies, Attitudinal competencies, Nurse, Training program.